

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Spraybest Europe B.V.

gevestigd te Zwanenburg (gem. Haarlemmermeer)

nader te noemen **Spraybest**

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel Haarlem/Amsterdam onder nummer 34067307 zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Spraybest vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Spraybest schriftelijk is bevestigd. Met name is/zijn een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden hiervoor niet voldoende.
- 1.3 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Spraybest een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.4 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Zwanenburg (gem. Haarlemmermeer), alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
- 1.5 Afspraken met personeel binden Spraybest niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Spraybest is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is dertig dagen.
- 2.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de geoffreerde werkzaamheden/goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3 Alle door Spraybest opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.5 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Spraybest het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 2.6 Indien opdrachtgever de goederen niet binnen de sub 7 van dit hoofdstuk gestelde termijn afneemt, komen alle schaden aan de goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van Spraybest worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.7 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Spraybest niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een opdracht bindt de opdrachtgever. Spraybest is eerst gebonden door verzending van de orderbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na verzending van de orderbevestiging zijn bezwaren aan Spraybest kenbaar heeft gemaakt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spraybest aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Spraybest worden verstrekt.

- 3.4 Spraybest is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Spraybest is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Spraybest kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Spraybest ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Spraybest zijn bevestigd.
- 3.6 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door Spraybest schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan Spraybest alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Spraybest zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderiving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
- 3.7 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Spraybest, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Spraybest, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 4.2 Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 11 "betaling".
- 4.3 De door Spraybest te verwerken gegevens dienen tijdig en op door Spraybest aan te geven momenten, franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres.
- 4.4 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens op de overeengekomen tijd aan Spraybest ter beschikking worden gesteld. Indien tengevolge van niet-tijdige levering door opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra mankracht, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Spraybest daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane extra kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet_tijdige levering door de opdrachtgever is Spraybest gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van de benodigde gegevens dient door opdrachtgever te geschieden.
- 4.5 Alle leveringstijden worden door Spraybest steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Spraybest eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan hem zijn verstrekt.
- 4.6 Spraybest is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Spraybest een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.7 Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 4.8 Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van Spraybest, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 6.
- 4.9 Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij de opdrachtgever Spraybest bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Spraybest schriftelijk is bevestigd.
- 4.10 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Spraybest kennis geeft, onverminderd het recht van Spraybest om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Spraybest omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.11 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Spraybest voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Spraybest het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Spraybest verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.12 Retourzendingen worden door Spraybest niet geaccepteerd, tenzij zij schriftelijk bericht de te retourneren of geretourneerde goederen te zullen accepteren.
- 4.13 Ten onrechte aan Spraybest geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.

- 4.14 Spraybest is gerechtigd, de gegevens van de opdrachtgever (al dan niet door Spraybest vervaardigd of samengesteld) die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat Spraybest voldoening heeft gekregen van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere gegevens van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Spraybest ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 4.15 Spraybest verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

5. MEER- EN MINDER WERK

- 5.1 Indien meer werkzaamheden dan gemeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht zal Spraybest opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van deze aanvullende werkzaamheden, vallende onder de noemer meerwerk. Spraybest zal echter slechts tot uitvoering van de aanvullende werkzaamheden overgaan nadat zij een aanvullende opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen.
- 5.2 Indien opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer werkzaamheden dan oorspronkelijk overeengekomen dient opdrachtgever dit schriftelijk te bevestigen. Spraybest is eerst gebonden nadat hij de opdracht tot meerwerk schriftelijk heeft bevestigd.
- 5.3 Verrekening van meer- en minder werk vindt plaats:
- in geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk).
 - in geval van afwijkingen van bedragen en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden en/of stelposten.
 - in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
- 5.4 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen betalingstermijn overeengekomen dan vindt verrekening plaats bij de eindafrekening.
- 5.5 Verrekening van minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
- 5.6 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Spraybest op verrekening daarvan onverlet.
- 5.7 In geval van stelposten worden de aan Spraybest berekende bedragen of de door Spraybest gemaakte kosten, verhoogd met 20%, ten laste gebracht van de betreffende stelpost. Indien de stelpost te hoog of te laag blijkt ingeschat vindt verrekening plaats als bij meer- en minderwerk.
- 5.8 Verwerkingskosten van in stelposten opgenomen materialen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet opgenomen in de aanneemsom en zullen als meerwerk worden verrekend.

6. OVERMACHT

- 6.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Spraybest door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Spraybest van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interessen kan doen gelden.
- 6.2 Ingeval van langer durende overmacht zal Spraybest daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, waarbij opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Spraybest het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

7. KLACHTEN

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Spraybest is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Spraybest als bindend.
- 7.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk één jaar na af-/oplevering- aan Spraybest worden gemeld.
- 7.3 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.5 Opdrachtgever zal alle door Spraybest voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Spraybest in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en of kwantiteit van de geleverde prestatie.

- 7.6 Indien Spraybest een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen.
- 7.7 Bij reparatie wordt slechts garantie verleend op de vervangen onderdelen, voorzover de fabrikant van de desbetreffende onderdelen hierop garantie verleent. Op de reparatie zelf wordt -evenmin als op de levering van tweedehands goederen- nimmer garantie gegeven.
- 7.8 Indien Spraybest ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom; de vervangen onderdelen dienen door opdrachtgever aan Spraybest te worden geretourneerd.
- 7.9 De garantie vervalt indien:
- de gebruikers- en onderhoudsvorschriften niet nagekomen worden;
 - de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie, dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door Spraybest zijn aangesteld;
 - schade aan en/of gebreken in de constructie van de apparatuur zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.
- 7.10 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Spraybest zijn bevestigd.
- 7.11 Klachten ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. worden niet in behandeling genomen.
- 7.12 Bij reparatie worden vervangen materialen en/of goederen alleen aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze zulks uitdrukkelijk wenst en deze wens voor de reparatie aan Spraybest te kennen geeft. In het andere geval worden de materialen eigendom van Spraybest, zonder dat opdrachtgever terzake enige vergoeding aan Spraybest in rekening kan brengen.
- 7.13 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Spraybest niet; met name zal Spraybest in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Spraybest generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade het bedrag van de door Spraybest te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan overtreft.
- 8.2 Spraybest aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 8.3 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 8.4 Spraybest verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.
- 8.5 Adviezen worden door Spraybest naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.6 Bij niet-tijdige en/of niet-volledige levering van gegevens door opdrachtgever aanvaardt Spraybest geen aansprakelijkheid voor niet-tijdige en/of onvolledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor opdrachtgever.
- 8.7 Evenmin aanvaardt Spraybest enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Spraybest zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.8 Spraybest aanvaardt voor door haar opgestelde begrotingen en prognoses geen enkele aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkelingen.

9. VERHUUR

- 9.1 De huurtijd vangt aan op de datum van aflevering van het gehuurde. De huurtijd eindigt op de datum waarop het gehuurde door Spraybest is terugontvangen, echter met dien verstande dat indien het gehuurde binnen de overeengekomen huurperiode wordt teruggeleverd, de volledige huursom over de gehele overeengekomen huurperiode verschuldigd is.
- 9.2 Het verhuurde zal door Spraybest in goede staat worden afgeleverd. De opdrachtgever is gerechtigd het gehuurde voor aflevering te keuren of te doen keuren. Indien opdrachtgever van dit recht geen gebruik maakt, wordt het verhuurde geacht in goede staat en volledig te zijn afgeleverd.
- 9.3 Opdrachtgever dient het verhuurde ten gunste van Spraybest te verzekeren tegen verlies of beschadiging.

- 9.4 Het verhuurde zal onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom blijven van Spraybest. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft Spraybest het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weder in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan.
- 9.5 Overschrijding van de overeengekomen huurtermijn is alleen geoorloofd indien Spraybest daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In geval van overschrijding van de huurtermijn is opdrachtgever per dag een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de overeengekomen dagprijs met een minimum van één week.
- 9.6 De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Spraybest- niet gerechtigd zijn rechten uit de huurovereenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de huurovereenkomst slechts het recht om persoonlijk van het gehuurde gebruik te maken op de aangegeven locaties, tenzij schriftelijk anders is overeen-gekomen.
- 9.7 In geval van verlies, vermissing, schade of enig gebrek aan het gehuurde zal opdrachtgever onmiddellijk en op de snelste wijze Spraybest inlichten.

10. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

- 10.1 De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan Spraybest verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 10.2 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde calculaties en adviezen slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.3 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Spraybest afkomstige of door Spraybest gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Spraybest, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Spraybest voorbehouden.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart Spraybest voor aanspraken door derden vanwege oneigenlijk gebruik, inbreuk op auteursrecht of copyright door Spraybest met door opdrachtgever verstrekte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc.

11. BETALING

- 11.1 Alle betalingen dienen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 11.2 Indien in een langere credietgeving dan de overeengekomen betalingstermijn wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 11.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Spraybest moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 100,00
- 11.4 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Spraybest het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Spraybest te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Spraybest aanleiding ziet zulks te verlangen.

12. GESCHILLEN

- 12.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Spraybest is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

13. SLOTBEPALINGEN

- 13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Spraybest.